

## Möten i vardagen

**Ett projekt om att förbättra barnets möte med vården med hjälp av FN:s konvention om barnets rättigheter**

*Projektet ”Möten i vardagen” har gett personalen på barn- och ungdomskliniken vid Södra Älvsborgs Sjukhus möjlighet att reflektera över vikten av mötet med barn, ungdomar och föräldrar – men även på relationen arbetskamrater emellan. FN:s konvention om barnets rättigheter har varit projektets röda tråd.*

Personalen på barn- och ungdomskliniken vid Södra Älvsborgs Sjukhus i Borås reagerade på att den stressade arbetssituationen gav mindre tid med varje patient. Som en följd av detta blev kvaliteten i mötet med barnet inte den bästa. De insåg att för att höja kvaliteten på klinikens omvårdnad och omsorg måste man öka kunskaperna hos personalen och göra dem mer uppmärksamma på hur viktigt varje möte är för att barnet ska uppleva respekt, trygghet och delaktighet.

Initiativtagare och tillika projektledare var Anna-Karin Asp, vårdutvecklare på barn- och ungdomskliniken samt Ylva Åkeson, Lektarapin. De vände sig till EU-programmet Växtkraft Mål 3 för att söka pengar till projektet.

– På ESF-kontoret i Borås hade man inte hört talas om något liknande projekt, så vi fick röja väg för den här typen av kompetensutveckling, berättar Ylva Åkeson.

Växtkraft Mål 3 finansierade projektet som fick namnet ”Möten i vardagen”. Intentionerna i FN:s konvention om barnets rättigheter blev grunden i projektet, som startade år 2001 och avslutades 2008.

## Konventionen i kvalitetsarbetet

”Möten i vardagen” visar hur FN:s konvention om barnets rättigheter kan användas som underlag och riktlinje för ett långsiktigt kvalitetsarbete. Samtlig personal på barn- och ungdomskliniken fick möjlighet att, med konventionen som grund, reflektera över bemötande, attityder och värderingar av barn, ungdomar och föräldrar men även emellan arbetskamrater. På så sätt kunde kvaliteten i barnets möte med vården successivt förbättras.

Processen inleddes med en heldagskonferens där grunder och värderingar för vårdandet förmedlades av en sjukhuspräst samt en representant från Barnombudsmannen. Personalen arbetade sedan vidare i mindre grupper där de fick reflektera utifrån olika exempel och fiktiva patientfall. Detta gav många tankar och funderingar över barnrättsperspektivet på barn- och ungdomskliniken.

Efter några år i projektet hade processen nått fram till ett skede där projektledarna tog fram individuella handlingsplaner för varje enskild medarbetare. Samtliga medarbetare fick besvara frågan om hur de kunde



(Bilden är hämtad från VGR:s bildarkiv)

bidra till att infria barnrättsperspektivet och vilken kompetens var och en ansåg sig behöva för att kunna genomföra detta.

– En övervägande majoritet svarade att de behövde mer av etiska diskussioner och mer kunskap om FN:s konvention om barnets rättigheter, berättar projektledarna.

### **Värderingar som lever vidare**

Efter att de individuella handlingsplanerna tagits fram har "Möten i vardagen" fortsatt. Projektledarna har arrangerat och erbjudit föreläsningar till klinikens personal ett par gånger per år.

Projektets ekonomiska resurser räckte fram till och med 2008, då projek-

tet fick avslutas. De båda projektledarna framhåller att de värderingar som projektet står för lever vidare på barn- och ungdomskliniken. Exempelvis utbildas nyanställd personal om FN:s konvention om barnets rättigheter och informeras om vikten av det enskilda mötet.

– För att intentionerna i FN:s konvention om barnets rättigheter ska kunna hållas levande på barn- och ungdomskliniken vore det önskvärt med barnrättsombud som har till uppgift att stötta och utbilda ledning och medarbetare i frågor som rör barnets rättigheter, avslutar Anna-Karin och Ylva.

*Emma Broberg*

#### **Kontakt:**

Anna-Karin Asp, Vårdutvecklare  
Barn- och ungdomskliniken, Södra  
Älvsborgs Sjukhus.

[Anna-karin.asp@vgregion.se](mailto:Anna-karin.asp@vgregion.se)

Ylva Åkeson, Lekterapeut  
Barn- och ungdomskliniken, Södra  
Älvsborgs Sjukhus.

[Ylva.akeson@vgregion.se](mailto:Ylva.akeson@vgregion.se)

#### **Frågor som varit projektets fokus:**

- Hur ser barnrättsperspektivet i min verksamhet ut?
- Hur bidrar jag till att bevaka detta i min verksamhet?
- På vilket sätt kan jag bidra till att infria barnrättsperspektivet i min verksamhet?
- Vilken kompetens behöver jag för att göra detta?